HYBRIDRIVE SERIES-E

L'HYBRIDE ENCORE PLUS ÉLECTRIQUE

UN SERVICE FLEXIBLE QUI CONVIENT AUX PARCS

HybriDrive® PROPULSION SYSTEMS

HYBRIDRIVE SERIES-E, LA PROCHAINE GÉNÉRATION DE SYSTÈME DE PROPULSION HYBRIDRIVE AVEC UNE CAPACITÉ ACCRUE COMPRENANT 4 NOUVEAUX MODES D'OPÉRATION ÉLECTRIQUE ET DES COMPOSANTES PLUS ROBUSTES ET PLUS FIABLES.

Le service flexible d'HybriDrive® de BAE Systems facilite l'intégration transparente des autobus hybrides dans votre parc actuel avec un réseau de service et des options de soutien variées qui peuvent être adaptés aux besoins de chaque agence de transport en commun.

Réseau de service

Le réseau de service HybriDrive offre commodité et tranquillité d'esprit en donnant aux clients un choix de service flexible qui convient aux besoins individuels de chaque agence de transport en commun, avec le soutien et la collaboration d'une équipe régionale de service dédiée de BAE Systems.

- Les techniciens de service à la clientèle de BAE Systems sont déployés dans toutes les régions et sont prêts à se rendre sur site lorsque le besoin se manifeste.
- Des centres d'entretien affiliés existent partout dans le pays et peuvent être utilisés pour accommoder les réparations et l'entretien des systèmes de propulsion HybriDrive, coordonnés par les chniciens formés de BAE Systems.
- Des programmes de formation sont offerts, permettant aux clients d'effectuer un entretien à l'interne, et offrant aussi un soutien technique et des pièces de rechange au besoin.

Un service flexible vous offre la possibilité de choisir l'option de soutien la mieux adaptée à vos besoins.

Disponibilité des pièces et du service

- Afin d'offrir à ses clients la meilleure disponibilité de pièces et de service, BAE Systems possède son propre centre autorisé pour pièces d'usine et service à New York, et continue d'étendre sont réseau indépendant de centres de service autorisés des systèmes de propulsion HybriDrive en fonction des besoins de sa clientèle. Les travaux d'entretien sont toujours coordonnés et planifiés avec le client, et tous les efforts sont effectués pour réduire au minimum l' interruption du service régulier du parc. La gestion des pièces de rechange est un service additionnel que BAE Systems peut offrir pour améliorer d'avantage la commodité de l'entretien.

BAE SYSTEMS

Soutien technique

Le centre de soutien HybriDrive pour les clients de BAE Systems existe pour offrir un soutien par téléphone, par courriel et sur son site internet aux clients HybriDrive. Les utilisateurs reçoivent de l'aide pour le dépannage, l'identification des numéros de pièces, les commandes de pièces de rechange, les conseils techniques et beaucoup plus.

Le centre de soutien est le premier point de contact pour nos clients et les équipes de service sur le terrain en cas de problèmes techniques. En plus de ses propres capacités, le centre de soutien a accès à toutes les ressources de BAE Systems nécessaires pour offrir des renseignements rapidement et répondre efficacement à nos clients et à notre personnel sur le terrain.

Soutien sur le Web

I-Support est un portail web pour les clients qui donne à chaque commission de transport en commun une source d'information adaptée aux besoins spécifiques de son parc. Ce portail donne accès aux manuels d'entretien, aux catalogues de pièces, aux mises à jour de logiciels, aux bulletins de service et aux lettres de service.

Diagnostiques

Le soutien HybriDrive augmente le rendement du parc et sa disponibilité en offrant de la formation sur le site et un logiciel dynamique et intuitif de diagnostic pour prévoir et prévenir les problèmes avant qu'ils ne surgissent.

Solutions d'entretien prédictif - Le système intuitif de diagnostic (SID), est un outil de diagnostic très puissant qui permet de formuler des prédictions d'entretien et des tendances de rendement. Ce logiciel avancé communique avec l'unité de contrôle des systèmes de l'hybride (UCS) et affiche en temps réel les codes d'erreurs et les données opérationnelles dans une interface personnalisable et intuitive. Des tests de santé intégrés sont disponibles à l'écran avec un lien au manuel d'entretien. BAE Systems peut offrir de la formation aux techniciens d'entretien du parc, et leur donner ainsi le savoir-faire et les outils de dépannage, ou peut offrir le service de diagnostic à l'interne.

Amélioration continue - l'analyse continuelle des produits et l'évaluation du rendement assurent que BAE Systems continue d' offrir les produits de la plus haute qualité.

Formation

BAE Systems investit dans le succès à long terme de ses clients en offrant de la formation optionnelle et du soutien après-vente allant du forfait de base à la réparation et au dépannage avancés, afin d'assurer l'intégration simplifiée des hybrides dans le parc.

- Une formation standard d'introduction de 3 jours a été développée et est offerte aux opérateurs et aux spécialistes de l'entretien. La session d'introduction couvre l'aperçu du système, la théorie d'opération, la sécurité, l'entretien et le service.
- La formation sur les composant avancés est aussi offerte et couvre la théorie d'opération des composants du système, les pannes du système, le dépannage, les réparations et les outils spécialisés.

La formation peut être donnée sur le site client en compagnie d'un formateur de BAE Systems, avec le matériel de formation approprié et la pratique requise.

Pour faciliter votre décision, BAE Systems offre aussi un forfait de démarrage de deux ans pour les nouveaux clients qui comprend une introduction sur site, des visites de service périodiques et un suivi du rendement liée à la quantité d'autobus achetée.

Une garantie sur laquelle vous pouvez compter

BAE Systems offre un système supérieur et une garantie du système inégalée dans l'industrie. Tous les composants sont couverts par une garantie illimitée de deux ans (moteur/génératrice, contrôle de propulsion et Système d'alimentation des accessoires). Le système de stockage d'énergie est couvert par une garantie sans précédent illimitée de trois ans. Les propriétaires peuvent aussi acheter des garanties prolongées pour couvrir touts les composants pour une période de 5 ans.

Offre de service après la garantie

Un programme de garantie robuste est standard avec le système de propulsion HybriDrive et il peut être étendu au besoin. Nos contrats de service et nos garanties prolongées offrent à nos clients des solutions pour maintenir leurs coûts opérationnels bas tout en conservant le plus haut niveau de rendement de leur parc. Dans un environnement hors garantie, BAE Systems offre des contrats prolongés de service adapté pour l'entretien, la révision générale et la mise à jour. Dans le cas où le client décide d'effectuer lui-même ces activités, un soutien technique, des bulletins de service et de la formation sont donnés pour faciliter cette transition.

BAE Systems
1098 Clark Street
Endicott, NY 13760

BAE Systems
Marconi Way
Rochester Kent ME1 2XX

www.hybridrive.com

Ce document ne donne qu'une description générale des produits et services et sauf où il est expressément indiqué le contraire, ne doit pas faire partie d'aucun contrat. De temps en temps, des changements peuvent être effectués aux produits ou aux conditions d'offre.

Publication ©2012 BAE SYSTEMS. Tous droits réservés

BAE SYSTEMS est une marque enregistrée de BAE Systems PLC.

CS-12-K87-8